



REGLAMENT D'ÚS

Aquest reglament és de **compliment obligat** durant la vostra estada als apartaments d'Apartamentos Mare Nostrum, SL Recull les normes d'ús dels apartaments, les zones comunes i les instal·lacions del complex on s'ubiquen.

La lectura és obligatòria. El reglament es considera acceptat de forma vinculant amb l'execució del pagament de la reserva, segons s'estableix a les [Condicions Generals de Contractació](#). L'incompliment pot donar lloc a la rescissió immediata del lloguer sense reemborsament, la retenció total o parcial de la fiança i, si escau, a les accions legals que corresponguin.

Terrasses i façana

Per raons d'estètica, decòrum i harmonia del complex:

- No es permet estendre roba, tovalloles o altres estris a les terrasses que donen al jardí.
- Està terminantment prohibit llençar objectes, papers, burilles de tabac o qualsevol altre element des de les terrasses.

Sorolls i descans

Per tal de respectar el descans de la resta d'ocupants del complex, cal observar el següent **horari de descans: de 24:00 a 10:00 i de 15:00 a 17:00**.

- Durant l'horari de descans, els aparells audiovisuals, electrodomèstics i estris de neteja s'han d'utilitzar amb una intensitat que no transcendeixi a l'exterior de l'apartament.
- No produir sorolls molestos ni crits a escales i zones comunes, especialment a partir de les 24:00.
- En reunions o tertúlies dins de l'apartament o al jardí, tindre sempre present que hi ha veïns descansant.
- Evitar cops de porta i sorolls bruscos en arribar a l'apartament i durant la nit.

Jardins

Els jardins són un element d'embelliment del complex i cal tractar-los amb cura i respecte. En particular:

- Queda prohibida l'estada i el passeig d'animals al jardí.
- Queda prohibit jugar a pilota, excepte menors de 8 anys.
- Queda prohibida la circulació amb bicicleta pel jardí. Els menors de 8 anys només podran circular pel pati central.
- Queda prohibit trepitjar la gespa, llevat dels parterres expressament assenyalats.
- Queda prohibit llençar al jardí qualsevol objecte, paper, burilla o altre residu.

Dutxes comunitàries

- Les dutxes comunitàries són d'ús exclusiu dels clients registrats als apartaments.
- No es permet rentar objectes a les dutxes.
- Fer un ús responsable del consum d'aigua.
- No es poden utilitzar persones alienes a l'apartament.

Pistes de garatge i aparcament

Les pistes de garatge són només lloc de pas i accés a les places de pàrquing designades. Està terminantment prohibit aparcar fora de les zones assenyalades. Només poden aparcar en aquestes zones els hostes autoritzats, a les zones senyalitzades, quan hi hagi una plaça lliure per a això. No hi ha places assignades prèviament al complex.

El mal ús de la targeta d'accés al recinte (entrada de diversos vehicles amb una sola targeta) implicarà la retirada immediata.

Zones comunes

Està prohibit deixar bicicletes, cotxets de nen, caixes, mercaderies, embalatges o qualsevol altre tipus d'objecte als portals, replans d'escales, jardins, pistes de garatge, passadissos comuns o qualsevol altre espai comú del complex.

El Conserge-Jardiner del complex està facultat per fer complir les presents normes in situ (recollir pilotes dels jardins, enviar retirar vehicles mal aparcats o adoptar qualsevol altra mesura raonable per garantir-ne el compliment).

Prohibició de fumar

Està prohibit fumar a l'interior dels apartaments i a les zones comunes tancades del complex. L'incompliment donarà lloc a la retenció total de la fiança per sufragar els costos de neteja profunda i descontaminació, sense perjudici de les accions legals addicionals si corresponguessin.

Animals a l'apartament

No s'admeten animals de companyia dins dels apartaments. La seva presència i passeig als jardins del complex està igualment prohibit (veure secció Jardins). L'incompliment d'aquesta norma donarà lloc a la retenció total de la fiança, sens perjudici de les accions legals addicionals que corresponguin.

Queden exclosos de les prohibicions anteriors els gossos d'assistència degudament acreditats conforme a la normativa vigent, que seran admesos tant a l'interior de l'apartament com a les zones comunes del complex.

Hostes declarats

Únicament podran ocupar l'apartament les persones declarades a la reserva. Qualsevol modificació s'ha de comunicar a Apartamentos Mare Nostrum, SL abans del check-in. L'ocupació superior a la declarada o per persones diferents de les indicades pot donar lloc a recàrrec o anul·lació immediata del lloguer sense dret a reemborsament.

Accessibilitat

Els apartaments no estan adaptats per a persones amb mobilitat reduïda ni són accessibles amb cadira de rodes (escales d'accés, dimensions interiors i dels lavabos, etc.). Si teniu qualsevol requisit específic d'accessibilitat, contacteu amb Apartamentos Mare Nostrum abans de formalitzar la reserva.

Canal d'incidències, queixes i consultes

Per a qualsevol incidència, consulta o queixa durant la vostra estada, contacteu directament amb Apartamentos Mare Nostrum, SL:

- Email: clientes@mare-nostrum.net
- Telèfon: +34 678 692 002

Mare Nostrum gestionarà la incidència i, si escau, l'escalarà als serveis de la Comunitat o a l'Administrador del complex. No contacteu directament amb el Conserge-Jardiner ni amb l'Administrador per a incidències relatives al vostre apartament o a la vostra estada: Apartamentos Mare Nostrum és el vostre únic interlocutor.

Dret d'admissió

Apartamentos Mare Nostrum, SL i la Comunitat de Propietaris del complex es reserven, en el seu àmbit respectiu, el dret d'admissió davant aquelles persones que atemptin contra la moral, els bons costums o les normes del present reglament. L'incompliment greu pot donar lloc a la rescissió immediata del lloguer sense dret a reemborsament.

Danys i responsabilitat

El titular de la reserva és responsable davant d'Apartamentos Mare Nostrum, SL dels danys o perjudicis ocasionats a l'apartament o als elements i serveis comuns del complex durant la seva estada, ja siguin causats per ell, pels seus acompanyants o pels seus convidats. Apartamentos Mare Nostrum es reserva el dret a retenir totalment o parcialment la fiança per cobrir aquests danys i, si escau, a exercir les accions legals addicionals que corresponguin.

Reglament d'usos (PDF): [Espanyol](#) · [Anglès](#) · [Català](#)

Acceptació de les normes

L'hoste declara haver llegit i comprès aquest Reglament d'usos, compromentent-se al seu ple compliment durant l'estada. La seva signatura constitueix acceptació expressa i vinculant.

Nom i cognoms

DNI / NIE / Passaport

Signatura de l'hoste

Data

(signar dins del requadre)