



RÈGLES D'UTILISATION

Ce règlement **doit être respecté** pendant votre séjour dans les appartements des Apartamentos Mare Nostrum, S.L. Ce règlement établit les règles d'utilisation des appartements, des parties communes et des installations du complexe dans lequel ils se trouvent.

Il est obligatoire de les lire. Le règlement est considéré comme accepté de manière contraignante avec l'exécution du paiement de la réservation, comme indiqué dans les [conditions générales](#). Le non-respect de ce règlement peut entraîner la résiliation immédiate de la location sans remboursement, la retenue totale ou partielle de la caution et, le cas échéant, des poursuites judiciaires.

Terrasses et façades

Pour des raisons d'esthétique, de décorum et d'harmonie du complexe :

- Il est interdit d'étendre du linge, des serviettes ou d'autres objets sur les terrasses donnant sur le jardin.
- Il est strictement interdit de jeter des objets, des papiers, des mégots de cigarettes ou tout autre élément depuis les terrasses.

Bruit et repos

Afin de respecter le repos des autres occupants du complexe, les **heures de repos** suivantes doivent être observées : **de 24h00 à 10h00 et de 15h00 à 17h00**.

- Pendant les heures de repos, les équipements audiovisuels, les appareils électriques et les outils de nettoyage doivent être utilisés à un niveau d'intensité qui ne se transmet pas à l'extérieur de l'appartement.
- Pas de bruits gênants ni de cris dans les cages d'escalier et les parties communes, surtout après 24h00.
- Lors de réunions ou de rencontres à l'intérieur de l'appartement ou dans le jardin, gardez toujours à l'esprit qu'il y a des voisins qui se reposent.
- Évitez les portes qui claquent et les bruits forts lorsque vous arrivez dans l'appartement et pendant la nuit.

Jardins

Les jardins sont un élément d'embellissement du complexe et doivent être traités avec soin et respect. En particulier :

- Il est interdit d'élever et de promener des animaux dans le jardin.
- Il est interdit de jouer au ballon, sauf pour les enfants de moins de 8 ans.
- Les bicyclettes ne sont pas autorisées dans le jardin. Les enfants de moins de 8 ans ne peuvent circuler que dans la cour centrale.
- Il est interdit de marcher sur l'herbe, sauf dans les plates-bandes spécifiquement marquées.
- Il est interdit de jeter des objets, du papier, des mégots de cigarettes ou d'autres déchets dans le jardin.

Douches communes

- Les douches communes sont à l'usage exclusif des hôtes inscrits dans les appartements.
- Il est interdit de laver des objets dans les douches.
- Faites un usage responsable de la consommation d'eau.
- Ils ne doivent pas être utilisés par des personnes extérieures à l'appartement.

Garage et parking

Les voies de garage ne servent qu'au passage et à l'accès aux places de parking désignées. Il est strictement interdit de se garer en dehors des zones désignées. Seuls les hôtes autorisés peuvent se garer dans ces zones, dans les zones indiquées, lorsqu'une place est libre. Il n'y a pas de places attribuées à l'avance dans le complexe.

L'utilisation abusive de la carte d'accès (entrée de plusieurs véhicules avec une seule carte) entraînera le retrait immédiat de la carte.

Espaces communs

Il est interdit de laisser des bicyclettes, des poussettes, des cartons, des marchandises, des emballages ou tout autre type d'objet dans les portes, les cages d'escalier, les jardins, les

garages, les couloirs communs ou tout autre espace commun du complexe.

Le concierge-jardinier du complexe est habilité à faire respecter ces règles sur place (ramasser les balles dans les jardins, ordonner l'enlèvement des véhicules mal garés ou prendre toute autre mesure raisonnable pour assurer le respect des règles).

Interdiction de fumer

Il est interdit de fumer à l'intérieur des appartements et dans les parties communes fermées du complexe. Le non-respect de cette interdiction entraînera la retenue totale de la caution pour couvrir les frais de nettoyage en profondeur et de décontamination, sans préjudice d'autres actions en justice le cas échéant.

Animaux de compagnie dans l'appartement

Les animaux domestiques ne sont pas admis à l'intérieur des appartements. Leur présence et leur promenade dans les jardins du complexe sont également interdites (voir la section Jardins). Le non-respect de cette règle entraînera la rétention totale de la caution, sans préjudice de toute autre action légale applicable.

Les chiens d'assistance, dûment accrédités conformément à la réglementation en vigueur, sont exclus des interdictions susmentionnées et seront admis aussi bien à l'intérieur de l'appartement que dans les zones communes du complexe.

Invités déclarés

L'appartement ne peut être occupé que par les personnes déclarées lors de la réservation. Toute modification doit être communiquée à Apartamentos Mare Nostrum, S.L. avant l'enregistrement. Une occupation supérieure à celle déclarée ou par des personnes autres que celles indiquées peut entraîner un supplément ou l'annulation immédiate de la location sans droit à remboursement.

Accessibilité

Les appartements ne sont pas adaptés aux personnes à mobilité réduite et ne sont pas accessibles aux fauteuils roulants (escaliers d'accès, dimensions intérieures et des toilettes, etc.) Si vous avez des besoins spécifiques en matière d'accessibilité, veuillez contacter les Apartamentos Mare Nostrum avant de réserver.

Canal pour les incidents, les plaintes et les demandes

Pour tout incident, question ou plainte durant votre séjour, veuillez contacter directement les Apartamentos Mare Nostrum, S.L. :

- Courriel : clientes@mare-nostrum.net
- Téléphone : +34 678 692 002

Mare Nostrum traitera l'incident et, si nécessaire, le transmettra aux services communautaires ou à l'administrateur du complexe. Ne vous adressez pas directement au concierge-jardinier ou à l'administrateur pour des incidents liés à votre appartement ou à votre séjour : les Apartamentos Mare Nostrum sont votre seul interlocuteur.

Droit d'admission

Les Apartamentos Mare Nostrum, S.L. et la Communauté des Propriétaires du complexe se réservent, dans leurs zones respectives, le droit d'admission contre les personnes qui violent la morale, les bonnes coutumes ou les règles de ce règlement. Tout manquement grave peut entraîner la résiliation immédiate du contrat de location sans droit à remboursement.

Domages et responsabilité

Le titulaire de la réservation est responsable envers les Apartamentos Mare Nostrum, S.L. de tout dommage ou préjudice causé à l'appartement ou aux éléments et services communs du complexe pendant son séjour, que ce soit de son fait, de celui de ses compagnons ou de ses invités. Les Apartamentos Mare Nostrum se réservent le droit de retenir tout ou partie de la caution pour couvrir ces dommages et, le cas échéant, d'entreprendre toute action légale supplémentaire qui pourrait s'avérer nécessaire.

Règlement d'utilisation (PDF) : [Espagnol](#) · [Anglais](#) · [Catalan](#)

Acceptation du règlement

L'hôte déclare avoir lu et compris le présent Règlement d'utilisation et s'engage à le respecter pleinement durant son séjour. Sa signature constitue une acceptation expresse et contraignante.

Nom et prénom

DNI / NIE / Passeport

Signature de l'hôte

Date

(signer dans le cadre)