



TERMES I CONDICIONS

Dades identificatives del titular

Aquestes condicions generals regeixen els serveis de lloguer de vacances prestats per **Apartamentos Mare Nostrum, SL**, CIF B82187212, amb domicili social al c/ Cor de Maria 2, 28002 Madrid, inscrita al Registre Mercantil de Madrid: Tom 13.720, Foli 37, M42, Secció 8. Telèfon +34 678 692 002. Email clientes@mare-nostrum.net. Web www.mare-nostrum.net.

Titular de la reserva

El titular de la reserva ha de ser més gran (18 anys). Apartamentos Mare Nostrum, SL podrà sol·licitar acreditació documental al check-in i, en cas d'incompliment, denegar el lliurament de claus sense dret a reemborsament.

Ocupació

Un cop rebut i confirmat el pagament complet rebrà per correu electrònic un rebut del mateix, i la factura corresponent una setmana després.

La taxa turística no està inclosa al preu del lloguer i es cobrarà a part, segons l'import vigent fixat per la legislació catalana en el moment de l'estada.

En el moment de rebre les claus, vostè ha d'abonar una fiança de 200,- € que els serà reemborsat després de la sortida i un cop netejat l'apartament, sempre que es trobi en el mateix estat que abans de la seva entrada.

L'apartament està a la vostra disposició el primer dia a partir de les 17:00 h fins a les 11:00 h del dia de la sortida.

El lliurament de claus es fa entre les 17:00 h i les 20:30 h. Si el client arriba després d'aquest horari cobrem 15,00 € si arriba abans de les 23:00, si arriba entre les 23:00 h i les 8:00 del dia següent cobrem 40,00 €.

Durant l'estada haurà de respectar i acatar [el reglament d'ús de les nostres instal·lacions](#). Apartamentos Mare Nostrum, SL es reserva el dret de cancel·lar el lloguer prematurament amb l'advertència prèvia a l'hoste si el reglament no és respectat. Si això passa, el client perdrà el dret a reemborsament de la part proporcional de l'estada pendent de gaudir, sense perjudici de la retenció total o parcial de la fiança per danys i de les accions legals que corresponguin.

Prohibició de fumar

Està prohibit fumar a l'interior dels apartaments i zones comunes tancades. El seu incompliment donarà lloc a la retenció total de la fiança per sufragar els costos de neteja profunda i descontaminació, sens perjudici d'accions legals addicionals si corresponguessin.

Cancel·lació

Apartamentos Mare Nostrum, SL té el dret a cobrar les quantitats següents si el client cancel·la la reserva:

- * El 5% de la quantitat de la reserva si el client cancel·la amb 30 dies o més d'antelació.
- * El 50% de la quantitat de la reserva si el client cancel·la entre 7 i 30 dies abans de la data del lloguer.
- * El 100% de la quantitat de la reserva si el client cancel·la amb menys de 7 dies d'antelació.

Cancel·lació per Apartamentos Mare Nostrum, SL

Apartamentos Mare Nostrum, SL es reserva el dret de cancel·lar una reserva confirmada per causes de força major o impossibilitat sobrevinguda no imputables a l'empresa (sinistre, incendi, danys estructurals, ordre administrativa, catàstrofe natural o altres circumstàncies anàlogues que impedeixin la prestació del servei). En aquests casos es reemborsarà íntegrament qualsevol import abonat pel client, incloent-hi qualsevol comissió bancària associada al cobrament original, que serà assumida per Apartamentos Mare Nostrum, SL El client no podrà exigir cap compensació addicional.

Dret de desistiment

D'acord amb el que estableix l'article 103, apartat I, del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (Reial Decret Legislatiu 1/2007), el dret de desistiment

previst per als contractes subscrits a distància no és aplicable als serveis d'allotjament prestats per Apartamentos Mare Nostrum, SL, en tractar-se d'un servei relacionat. Les cancel·lacions, si escau, es regeixen exclusivament per les clàusules de cancel·lació de les presents condicions.

Comissions bancàries en reemborsament

Quan el pagament original s'hagi realitzat amb targeta a través de la passarel·la de pagament en línia, els imports a tornar per qualsevol concepte es calcularan deduint la comissió que la passarel·la de pagament va retenir en processar el cobrament inicial. Aquesta comissió constitueix un cost de gestió bancària per operació que la passarel·la no reintegra a Apartamentos Mare Nostrum, SL en efectuar la devolució, i que en conseqüència no es pot transferir al client. Aquesta deducció és independent i s'aplica de manera addicional als percentatges de penalització per cancel·lació detallats anteriorment.

Llei aplicable i jurisdicció

La relació entre Apartamentos Mare Nostrum, SL i els clients es regeix per la legislació espanyola. Per resoldre qualsevol controvèrsia derivada de l'ús dels serveis prestats, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals del domicili del consumidor quan aquest sigui consumidor a efectes legals; en cas contrari, els jutjats i els tribunals de Madrid.

Modificacions de les condicions

Apartamentos Mare Nostrum, SL es reserva el dret a modificar aquestes condicions generals en qualsevol moment. La versió aplicable a cada reserva és la publicada a la web en el moment de realitzar la pre-reserva; els canvis posteriors no s'aplicaran retroactivament.

Idioma vinculant

L'idioma vinculant de les condicions generals presents i del contracte de lloguer és l'espanyol. Les traduccions a altres idiomes disponibles a la web s'ofereixen exclusivament amb fins informatius com a cortesia al client; en cas de discrepància, contradicció o ambigüitat entre la versió en espanyol i qualsevol traducció, prevaldrà en tot cas la versió en espanyol.

Naturalesa dels preus mostrats

Els preus indicats a les fitxes dels apartaments i als llistats de cerca són orientatius i reflecteixen la tarifa mínima aplicable a un període estàndard de la temporada. El preu definitiu es calcula automàticament en funció de les dates, el nombre d'hostes i els serveis opcionals seleccionats, i es mostra al client en el resum previ al pagament, abans de prémer "Confirmar reserva".

Formació del contracte

El contracte de lloguer es perfecciona en el moment que el client confirma la reserva després de revisar el resum final, rep el correu electrònic de confirmació d'Apartamentos Mare Nostrum, SL i abona l'import acordat. Fins aleshores, els preus mostrats no constitueixen oferta vinculant.

Causas no imputables a l'empresa

Apartamentos Mare Nostrum, SL no assumeix responsabilitat per inconvenients o molèsties derivats de causes externes no imputables a l'empresa (condicions meteorològiques, sorolls de l'entorn, obres de tercers, festivitats locals, talls generals de subministraments o circumstàncies anàlogues), sempre que aquestes causes escapin al seu control i no impedeixin la prestació essencial del servei.

Errors manifestos de tarifació

Apartamentos Mare Nostrum, SL es reserva el dret a anul·lar reserves en què s'hagi produït un error manifest de tarifació (preus anòmals per error tècnic, error humà d'introducció o desviació grollera respecte al preu habitual de mercat). En aquests casos es reemborsarà íntegrament qualsevol quantitat cobrada, incloent-hi qualsevol comissió bancària associada al cobrament original, que serà assumida per Apartamentos Mare Nostrum, SL, i s'oferirà al client la possibilitat de reservar al preu correcte.

Reglament d'usos (PDF): [Espanyol](#) · [Anglès](#) · [Català](#)

Acceptació de les Condicions Generals de Contractació

L'hoste declara haver llegit i comprès les presents Condicions Generals de Contractació, comproment-se al seu ple compliment durant tota la relació contractual amb Apartamentos Mare Nostrum, S.L. La seva signatura constitueix acceptació expressa i vinculant.

Nom i cognoms

DNI / NIE / Passaport

Signatura de l'hoste

Data

(signar dins del requadre)