



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Données d'identification du titulaire

Les présentes conditions générales régissent les services de location de vacances fournis par **Apartamentos Mare Nostrum, S.L.**, CIF B82187212, dont le siège social est situé à C/ Corazón de María 2, 28002 Madrid, inscrit au Registre du Commerce de Madrid : Volume 13.720, Folio 32, Section 8, Page M-223754. Téléphone +34 678 692 002. Courriel clientes@mare-nostrum.net. Web www.mare-nostrum.net.

Détenteur de la réserve

Le titulaire de la réservation doit être majeur (18 ans). Les Apartamentos Mare Nostrum, S.L. peuvent demander un justificatif lors de l'enregistrement et, en cas de non-respect, refuser de remettre les clés sans droit au remboursement.

Occupation

Une fois le paiement intégral reçu et confirmé, vous recevrez un reçu par e-mail et la facture correspondante une semaine plus tard.

La taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix de la location et sera facturée séparément, selon le montant en vigueur fixé par la législation catalane au moment du séjour.

Au moment de la remise des clés, vous devrez verser une caution de 200,- € qui vous sera remboursée après votre départ et une fois l'appartement nettoyé, à condition qu'il soit dans le même état qu'avant votre arrivée.

L'appartement est à votre disposition le premier jour à partir de 17h00 jusqu'à 11h00 le jour du départ.

La remise des clés se fait entre 17h00 et 20h30. Si le client arrive après cette heure, nous facturons 15,00 € s'il arrive avant 23h00, s'il arrive entre 23h00 et 8h00 le jour suivant, nous facturons 40,00 €.

Pendant votre séjour, vous devez respecter et vous conformer aux [règles d'utilisation de nos installations](#). Les Apartamentos Mare Nostrum, S.L. se réservent le droit d'annuler prématurément la location après avoir averti le client si le règlement n'est pas respecté. Dans ce cas, le client perdra le droit au remboursement de la partie proportionnelle du séjour en attente de jouissance, sans préjudice de la rétention totale ou partielle du dépôt de garantie et de toute action en justice qui pourrait en découler.

Interdiction de fumer

Il est interdit de fumer à l'intérieur des appartements et des espaces communs fermés. Le non-respect de cette interdiction entraînera la retenue totale de la caution pour couvrir les frais de nettoyage en profondeur et de décontamination, sans préjudice d'une action en justice le cas échéant.

Annulation

Les Apartamentos Mare Nostrum, S.L. ont le droit de facturer les montants suivants si le client annule la réservation :

- * 5% du montant de la réservation si le client annule 30 jours ou plus à l'avance.
- * 50% du montant de la réservation si le client annule entre 7 et 30 jours avant la date de la location.
- * 100% du montant de la réservation si le client annule moins de 7 jours avant la date de la location.

Annulation par les Apartamentos Mare Nostrum, S.L.

Les Apartamentos Mare Nostrum, S.L. se réservent le droit d'annuler une réservation confirmée pour cause de force majeure ou d'impossibilité majeure non imputable à l'entreprise (accident, incendie, dommages structurels, ordre administratif, catastrophe naturelle ou autres circonstances similaires qui empêchent la prestation du service). Dans ce cas, les sommes versées par le client lui seront intégralement remboursées, y compris les commissions bancaires associées au montant initial, qui seront prises en charge par les Apartamentos Mare Nostrum, S.L. Le client ne pourra exiger aucune indemnisation supplémentaire.

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article 103, section I, du texte révisé de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des usagers (décret législatif royal 1/2007), le droit de rétractation prévu pour les contrats conclus à distance n'est pas applicable aux services d'hébergement fournis par les Apartamentos Mare Nostrum, S.L., étant donné qu'il s'agit d'un service lié à des activités de loisir avec une date et une période d'exécution spécifiques. Les annulations, le cas échéant, seront régies exclusivement par les clauses d'annulation des présentes conditions.

Frais bancaires sur les remboursements

Lorsque le paiement initial a été effectué par carte via la passerelle de paiement en ligne, les montants à rembourser pour tout concept seront calculés en déduisant la commission que la passerelle de paiement a retenue lors du traitement du paiement initial. Cette commission constitue un coût de gestion bancaire par transaction que la passerelle de paiement ne rembourse pas aux Apartamentos Mare Nostrum, S.L. lors du remboursement et qui, par conséquent, ne peut être transféré au client. Cette déduction est indépendante et s'applique en plus des pourcentages de pénalité d'annulation détaillés ci-dessus.

Droit applicable et juridiction

La relation entre Apartamentos Mare Nostrum, S.L. et les clients est régie par la loi espagnole. Pour la résolution de tout litige découlant de l'utilisation des services fournis, les parties se soumettent aux cours et tribunaux du domicile du consommateur lorsque celui-ci est un consommateur au sens de la loi ; dans le cas contraire, elles se soumettent aux cours et tribunaux de Madrid.

Modifications des conditions

Les Apartamentos Mare Nostrum, S.L. se réservent le droit de modifier ces conditions générales à tout moment. La version applicable à chaque réservation est celle publiée sur le site Web au moment de la pré-réservation ; les modifications ultérieures ne seront pas appliquées rétroactivement.

Langue contraignante

La langue obligatoire des présentes conditions générales et du contrat de location est l'espagnol. Les traductions dans d'autres langues disponibles sur le site web sont fournies à titre d'information uniquement, par courtoisie pour le client ; en cas de divergence, de contradiction ou d'ambiguïté entre la version espagnole et toute traduction, c'est la version espagnole qui prévaut dans tous les cas.

Nature des prix indiqués

Les prix indiqués dans les descriptions des appartements et dans les listes de recherche sont indicatifs et reflètent le tarif minimum applicable à une période standard de la saison. Le prix final est calculé automatiquement en fonction des dates, du nombre de personnes et des services optionnels sélectionnés, et est indiqué au client dans le récapitulatif du prépaiement, avant de cliquer sur « Confirmer la réservation ».

Formation du contrat

Le contrat de location est conclu lorsque le client confirme la réservation après avoir pris connaissance du récapitulatif final, reçoit l'e-mail de confirmation des Apartamentos Mare Nostrum, S.L. et paie le montant convenu. Jusqu'à ce moment, les prix indiqués ne constituent pas une offre ferme.

Causes non imputables à l'entreprise

Les Apartamentos Mare Nostrum, S.L. n'assument aucune responsabilité pour les inconvénients ou les gênes résultant de causes externes non imputables à l'entreprise (conditions météorologiques, bruits ambiants, travaux de tiers, fêtes locales, coupures générales d'électricité ou circonstances similaires), à condition que ces causes soient indépendantes de sa volonté et n'empêchent pas la prestation essentielle du service contracté.

Erreurs évidentes de tarification

Les Apartamentos Mare Nostrum, S.L. se réservent le droit d'annuler les réservations pour lesquelles il y a eu une erreur manifeste de prix (prix anormaux dus à une défaillance technique, à une erreur humaine d'introduction ou à un écart important par rapport au prix habituel du marché). Dans ce cas, le montant facturé sera intégralement remboursé, y compris la commission bancaire associée au montant initial, qui sera prise en charge par les Apartamentos Mare Nostrum, S.L., et le client se verra offrir la possibilité de réserver au prix correct.

Conditions Générales de Contrat (PDF) : [Espagnol](#) · [Anglais](#) · [Catalan](#)

Acceptation des Conditions Générales de Contrat

L'hôte déclare avoir lu et compris les présentes Conditions Générales de Contrat et s'engage à les respecter pleinement pendant toute la relation contractuelle avec Apartamentos Mare Nostrum, S.L. Sa signature constitue une acceptation expresse et contraignante.

Nom et prénom**DNI / NIE / Passeport****Signature de l'hôte****Date**

(signer dans le cadre)