



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Datos identificativos del titular

Las presentes condiciones generales rigen los servicios de alquiler vacacional prestados por **Apartamentos Mare Nostrum, S.L.**, CIF B82187212, con domicilio social en C/ Corazón de María 2, 28002 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 13.720, Folio 32, Sección 8, Hoja M-223754. Teléfono +34 678 692 002. Email [clientes@mare-nostrum.net](mailto:clientes@mare-nostrum.net). Web [www.mare-nostrum.net](http://www.mare-nostrum.net).

### Titular de la reserva

El titular de la reserva debe ser mayor de edad (18 años). Apartamentos Mare Nostrum, S.L. podrá solicitar acreditación documental en el check-in y, en caso de incumplimiento, denegar la entrega de llaves sin derecho a reembolso.

### Ocupación

Una vez recibido y confirmado el pago completo recibirá por email un recibo del mismo, y la factura correspondiente una semana después.

### La tasa turística no está incluida en el precio del alquiler y se cobrará aparte, según el importe vigente fijado por la legislación catalana en el momento de la estancia.

En el momento de recibir las llaves, usted debe abonar una fianza de 200,- € que les será reembolsado después de la salida y tras la limpieza del mismo, siempre y cuando el apartamento se encuentre en el mismo estado que antes de su entrada.

El apartamento está a su disposición el primer día a partir de las 17:00 h hasta las 11:00h del día de la salida.

La entrega de llaves se hace entre las 17:00h y las 20:30h. Si el cliente llega después de este horario cobramos 15,00 € si llega antes de las 23:00, si llega entre las 23:00 h y las 8:00 del siguiente día cobramos 40,00 €.

Durante la estancia deberá respetar y acatar [el reglamento de uso de nuestras instalaciones](#). Apartamentos Mare Nostrum, S.L. se reserva el derecho de cancelar el alquiler prematuramente previa advertencia al huésped si el reglamento no es respetado. Si esto ocurre, el cliente perderá el derecho a reembolso de la parte proporcional de la estancia pendiente de disfrutar, sin perjuicio de la retención total o parcial de la fianza por daños y de las acciones legales que en su caso correspondan.

### Prohibición de fumar

Está prohibido fumar en el interior de los apartamentos y zonas comunes cerradas. Su incumplimiento dará lugar a la retención total de la fianza para sufragar los costes de limpieza profunda y descontaminación, sin perjuicio de acciones legales adicionales si correspondieran.

### Cancelación

Apartamentos Mare Nostrum, S.L. tiene el derecho a cobrar las siguientes cantidades si el cliente cancela la reserva:

- \* El 5% de la cantidad de la reserva si el cliente cancela con 30 días o más de antelación.
- \* El 50% de la cantidad de la reserva si el cliente cancela entre 7 y 30 días antes de la fecha del alquiler.
- \* El 100% de la cantidad de la reserva si el cliente cancela con menos de 7 días de antelación.

### Cancelación por Apartamentos Mare Nostrum, S.L.

Apartamentos Mare Nostrum, S.L. se reserva el derecho a cancelar una reserva confirmada por causas de fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida no imputables a la empresa (siniestro, incendio, daños estructurales, orden administrativa, catástrofe natural u otras circunstancias análogas que impidan la prestación del servicio). En tales casos se reembolsará íntegramente cualquier importe abonado por el cliente, incluyendo cualquier comisión bancaria asociada al cobro original, que será asumida por Apartamentos Mare Nostrum, S.L. El cliente no podrá exigir compensación adicional alguna.

### Derecho de desistimiento

Conforme a lo establecido en el artículo 103, apartado I, del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo

1/2007), el derecho de desistimiento previsto para los contratos celebrados a distancia no resulta aplicable a los servicios de alojamiento prestados por Apartamentos Mare Nostrum, S.L., al tratarse de un servicio relacionado con actividades de esparcimiento con fecha y plazo de ejecución específicos. Las cancelaciones, en su caso, se registrarán exclusivamente por las cláusulas de cancelación de las presentes condiciones.

#### **Comisiones bancarias en reembolsos**

Cuando el pago original se haya realizado con tarjeta a través de la pasarela de pago online, los importes a devolver por cualquier concepto se calcularán deduciendo la comisión que la pasarela de pago retuvo al procesar el cobro inicial. Dicha comisión constituye un coste de gestión bancaria por operación que la pasarela no reintegra a Apartamentos Mare Nostrum, S.L. al efectuar la devolución, y que en consecuencia no puede transferirse al cliente. Esta deducción es independiente y se aplica de forma adicional a los porcentajes de penalización por cancelación detallados anteriormente.

#### **Ley aplicable y jurisdicción**

La relación entre Apartamentos Mare Nostrum, S.L. y los clientes se rige por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia derivada del uso de los servicios prestados, las partes se someten a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor cuando éste sea consumidor a efectos legales; en caso contrario, a los juzgados y tribunales de Madrid.

#### **Modificaciones de las condiciones**

Apartamentos Mare Nostrum, S.L. se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones generales en cualquier momento. La versión aplicable a cada reserva es la publicada en la web en el momento de realizar la pre-reserva; los cambios posteriores no se aplicarán de forma retroactiva.

#### **Idioma vinculante**

El idioma vinculante de las presentes condiciones generales y del contrato de alquiler es el español. Las traducciones a otros idiomas disponibles en la web se ofrecen exclusivamente con fines informativos como cortesía al cliente; en caso de discrepancia, contradicción o ambigüedad entre la versión en español y cualquier traducción, prevalecerá en todo caso la versión en español.

#### **Naturaleza de los precios mostrados**

Los precios indicados en las fichas de los apartamentos y en los listados de búsqueda son orientativos y reflejan la tarifa mínima aplicable a un periodo estándar de la temporada. El precio definitivo se calcula automáticamente en función de las fechas, número de huéspedes y servicios opcionales seleccionados, y se muestra al cliente en el resumen previo al pago, antes de pulsar "Confirmar reserva".

#### **Formación del contrato**

El contrato de alquiler se perfecciona en el momento en que el cliente confirma la reserva tras revisar el resumen final, recibe el correo electrónico de confirmación de Apartamentos Mare Nostrum, S.L. y abona el importe acordado. Hasta ese momento, los precios mostrados no constituyen oferta vinculante.

#### **Causas no imputables a la empresa**

Apartamentos Mare Nostrum, S.L. no asume responsabilidad por inconvenientes o molestias derivados de causas externas no imputables a la empresa (condiciones meteorológicas, ruidos del entorno, obras de terceros, festividades locales, cortes generales de suministros o circunstancias análogas), siempre que dichas causas escapen a su control y no impidan la prestación esencial del servicio contratado.

#### **Errores manifiestos de tarificación**

Apartamentos Mare Nostrum, S.L. se reserva el derecho a anular reservas en las que se haya producido un error manifiesto de tarificación (precios anómalos por fallo técnico, error humano de introducción o desviación grosera respecto al precio habitual de mercado). En esos casos se reembolsará íntegramente cualquier cantidad cobrada, incluyendo cualquier comisión bancaria asociada al cobro original, que será asumida por Apartamentos Mare Nostrum, S.L., y se ofrecerá al cliente la posibilidad de reservar al precio correcto.

**Reglamento de uso (PDF):** [Español](#) · [English](#) · [Català](#)

**Aceptación de las Condiciones Generales de Contratación**

El huésped declara haber leído y comprendido las presentes Condiciones Generales de Contratación, comprometiéndose a su pleno cumplimiento durante toda la relación contractual con Apartamentos Mare Nostrum, S.L. Su firma constituye aceptación expresa y vinculante.

**Nombre y apellidos****DNI / NIE / Pasaporte****Firma del huésped****Fecha**

(firmar dentro del recuadro)